

POLITICA DE DEVOLUCIONES FUNDACION ANA DE PAZ

La realización de transacciones a través de la presente plataforma de DONACIÓN web implica necesariamente la aceptación de estas condiciones generales

Iniciada la navegación, el internauta adquiere la condición de USUARIO y al completar la donación adquiere la condición de DONANTE.

Los diseños gráficos, textos o cualquier otro tipo de contenidos de esta web, son propiedad de la FUNDACIÓN ANA DE PAZ y pueden ser reproducidos con su autorización expresa.

En la presente web este documento es accesible en todo momento y puede ser impreso y guardado por el DONANTE.

OBJETO DEL DOCUMENTO

El presente documento regula las condiciones generales de las donaciones a la FUNDACIÓN ANA DE PAZ. El acceso a la información contenida en la web no está sujeto a pago alguno.

LAS PARTES, OBLIGACIÓN DE IDENTIFICACIÓN

Suscriben las presentes condiciones, de una parte, la FUNDACIÓN ANA DE PAZ con domicilio social en C/ Ferraz nº28, 2º izquierda, 28008, Madrid y C.I.F. G87329835.

Y, de otra parte, por el DONANTE, los datos marcados como obligatorios a través del formulario establecido al efecto, los introducirá el DONANTE para realizar la donación de dinero a través de diferentes sistemas de pago.

Todos los datos del DONANTE han sido introducidos directamente por él, por lo que responderá sobre la autenticidad de los mismos.

CONDICIONES DE USO

Las condiciones de USO del servicio de donación son las establecidas por FUNDACIÓN ANA DE PAZ y se pueden leer en esta web. Pueden ser modificadas previa publicación en la web, siendo este, el modo de notificación a los DONANTES.

LA FUNDACIÓN ANA DE PAZ puede modificar en cualquier momento la presentación, configuración y localización del Sitio Web, así como los contenidos y las condiciones requeridas para utilizar los mismos.

Para formalizar la donación el DONANTE completará todas las fases establecidas en el proceso de DONACIÓN incluido el pago.

Si lo solicita, el DONANTE recibirá un certificado de su donativo, para su justificación a efectos fiscales. Deberá solicitarlo a través del correo electrónico proyectos@fundacionanadepaz.org

RESPONSABILIDADES

La FUNDACIÓN ANA DE PAZ no se responsabiliza de posibles retrasos o fallos que se produjeran en acceso, funcionamiento y operatividad de la web, así como tampoco de las interrupciones, suspensiones o el mal funcionamiento de la misma, cuando tuvieran su origen en averías producidas por catástrofes naturales o situaciones de fuerza mayor, ataques o intrusiones informáticas o cualquier otra situación de fuerza mayor o causa fortuita, así como por errores en las redes telemáticas de transferencia de datos.

El DONANTE se compromete a hacer un uso adecuado y lícito, a cumplir con lo establecido en el aviso legal y en las condiciones de uso.

ACEPTACIÓN DEL SERVICIO

El hecho de cumplimentar telemáticamente todos los pasos necesarios a realizar para el proceso de donación por el DONANTE supone la aceptación íntegra y expresa de las presentes condiciones generales y de las Normas de uso.

DEVOLUCIONES Y ANULACIONES

A través de nuestro portal se puede efectuar dos tipos de donaciones: donaciones puntuales y donaciones periódicas (y éstas, con periodicidad mensual, trimestral y anual). Las donaciones puntuales podrán efectuarse a través de TPV, transferencia bancaria y Paypal y Bizum.

DOCUMENTACIÓN EXIGIBLE

Conforme a la legislación vigente en materia de blanqueo de capitales, las donaciones de cantidades a partir de 100 euros implican la obligación de que el donante nos remita copia de su DNI.

Cuenta bancaria para donaciones por transferencia:

IBAN ES35 0081 5736 9000 0130 1040

En el caso de las donaciones puntuales, el DONANTE tiene derecho a anular y/o solicitar la devolución de la donación en el plazo de 24 horas, por cualquier motivo y sin justificación alguna.



Por lo que respecta a las donaciones periódicas, se aceptará la cancelación siempre y cuando la misma se comunique con la siguiente antelación:

- Para las donaciones mensuales: 15 días
- Para las donaciones trimestrales y anuales: 1 mes

Para ello diríjase al departamento de atención al donante a través del email: proyectos@fundacionanadepaz.org

DONACIONES INTERNACIONALES

Nuestra plataforma virtual nos permite aceptar donaciones provenientes de todo el mundo.

RECLAMACIONES

Para cualquier aclaración del servicio o sobre las presentes condiciones generales, así como para realizar cualquier reclamación relativa a su donación, el DONANTE tiene a su disposición la siguiente dirección de correo electrónico:

Departamento de Atención al donante: proyectos@fundacionanadepaz.org

PROTECCIÓN DE DATOS

La FUNDACIÓN ANA DE PAZ ha actualizado su Política de privacidad para adaptarla al Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de obligado cumplimiento desde el día 25 de mayo de 2018.

Con esta actualización, se ofrece una información clara y detallada del uso que La FUNDACIÓN ANA DE PAZ realiza de los datos de carácter personal para prestar un mejor servicio en consonancia con sus fines.